

# CASE AMAFIL

## MODELAGEM E IMPLEMENTAÇÃO DE WMS



A AMAFIL é uma empresa referência na indústria de produção e distribuição de produtos alimentícios. É uma empresa de 50 anos de história que busca atender seus clientes priorizando agilidade, comprometimento e flexibilidade atendendo desde pequenas quanto grandes empresas. É na qualidade de seus produtos que a AMAFIL conquista o povo e os profissionais da culinária brasileira. Destaques entre os mais de 180 tipos de produtos fabricados, os Polvilhos Doce e Azedo, a Fécula de Mandioca, as Farinhas e a Farofa Pronta, são admirados por todos os cozinheiros e cozinheiras tradicionais do Brasil pelos resultados saborosos que dão para as receitas tipicamente brasileiras.

Acreditando no potencial brasileiro, a AMAFIL não só foi pioneira na importação de tecnologia de ponta para seus equipamentos, como também valoriza o desenvolvimento de máquinas de qualidade nacionais. Sua moderna estrutura é capaz de se adaptar para acompanhar tendências e novas demandas de mercado.

A PROLOG Capacitação e Consultoria em Logística foi escolhida para realizar a modelagem do novo centro de distribuição da Matriz Cianorte/PR com 12.000 m<sup>2</sup>. Também foi foco neste trabalho a implementação de tecnologia –coletores de dados e para o pleno funcionamento do WMS. No depósito são movimentados 3.000 pedidos por mês distribuídos em mais 500 caminhões carregados mensalmente para a distribuição nacional. Neste projeto, a PROLOG Capacitação e Consultoria em Logística utilizou sua equipe especializada em mapeamento de processos, cronoanálise, layout e implementação de indicadores.

**O CENÁRIO ATUAL** Nos primeiros passos do projeto a PROLOG Capacitação e Consultoria em Logística realizou seu diagnóstico do armazém atual, mapeando as operações de recebimento, armazenagem, separação, ressuprimento, conferência e expedição. E identificou os pontos críticos com oportunidade de melhoria e migração para o novo CD. Nesta etapa, constatou-se que era fundamental a implementação do WMS para controle e gerenciamento dos processos no CD. Também evidenciado que o modo de armazenagem não seguia a lógica de curva PQR, o que causava excesso de deslocamento do separador durante o processo de picking. Outro ponto crítico encontrado foram a falta de informações de recebimento da Produção interna e das demais filiais do Grupo, agravado em momentos críticos.

**Pontos chaves:** Mapeamento dos processos e redefinição do método de picking; Alteração do layout e todo o endereçamento do picking: por frequência de acesso; Eliminação de conferência por romaneio impresso e aplicação de todos os processos pelo coletor de dados; Aumento de até 25% no faturamento (em ton) da operação de separação.

**O CENÁRIO DEPOIS** - A Solução A PROLOG, durante a fase de modelagem, acompanhou, filmou e tirou fotos de todas as operações existentes. Realizou a análise de produtividade da equipe. Depois, os consultores fizeram o dimensionamento dos estoques, projetaram o layout do armazém conforme metodologia PROLOG e sugeriram a automação dos processos para aumentar a assertividade de separação e redução das falhas de conferência dos pedidos. Todas as decisões foram estudadas e analisadas baseadas em quatro pontos fundamentais: know how da PROLOG, LSS - Lean Six Sigma (Lean Logistics), PMBOOK e padrão ISO 9001. LAYOUT PROPOSTO Após o Workshop inicial, mostramos a empresa os benefícios de implementação do WMS, além da padronização dos processos do CD.

Também a PROLOG organizou e auxiliou na mudança de armazéns, além da participação efetiva na implementação do WMS. Neste ponto realizado inventário geral para validar o estoque inicial do WMS.

Com a implementação de indicadores em todos os processos, foi possível controlar e mapear as operações dentro do centro de distribuição para trazer ainda mais assertividade e velocidade no atendimento dos pedidos.

Implementado o endereçamento de 100% do estoque via tecnologia.

Implementado o inventário como ferramenta de rotina na Operação.

Os resultados foram excelentes! Pois a empresa conseguiu elevar seu nível de out put de expedição, com assertividade e controle do estoque através do FEFO ! Neste projeto a sinergia entre a empresa e a equipe da PROLOG proporcionaram resultados positivos para o crescimento da empresa.

Novo Layout:



Depoimento André Pedrão- Coordenador de Logística: