PROLOG
CAPACITAÇÃO E CONSULTORIA EM LOGÍSTICA

Segmento: *Varejo*
Produto: *SL 2 - Armazenagem*

CASE REDE PORMENOS

Reestruturação dos Processos do Centro de Distribuição com assessoria da PROLOG

A Rede Pormenos é de auto-serviço que comercializa produtos de qualidade, com variedade, volume, preço baixo e crediário facilitado aos seus clientes. Seu mix de produtos tem como segmento linha íntima, confecções, calçados, cama, mesa e banho. Tem como público-alvo o varejo popular, sendo em sua maioria, mulheres que compram para toda a família.. Possui seu centro de distribuição localizado na cidade de Passo Fundo/RS e hoje atende 167 lojas localizadas nos Estados do Rio Grande do Sul, Santa Catarina e no Paraná.

A Rede Pormenos atende ao varejo e movimentou entre Dezembro/2011 e Novembro/2012 mais de 6 milhões de itens. Dado a variedade de produtos e dimensões dos mesmos, ela necessita desenvolver os processos de *picking*, separação e análise da infraestrutura atual. Assim, no final de 2012, a Rede Pormenos contratou a **PROLOG Capacitação e Consultoria em Logística** para orientar o projeto de Reestruturação dos Processos do Centro de Distribuição.

Neste projeto, a **PROLOG Capacitação e Consultoria em Logística** utilizou uma equipe especializada em mapeamento de processos, criação de procedimentos e instruções de trabalho, auditorias e certificações.

O CENÁRIO ANTES

O mercado de venda a varejo está aquecido e exige de seus competidores robustez dos canais de distribuição. Desta forma, o centro de distribuição e os canais de transporte precisam ser ágeis o suficiente para atender aos prazos de entrega e evitar as rupturas de estoque nos pontos de venda.

O centro de distribuição da Rede Pormenos conta com infraestrutura para mais de 4,6 mil posições e um quadro funcional de 72 colaboradores. Através do mapeamento das operações, verificou-se a produtividade de separação de 20 volumes por hora homem.

O Cenário DEPOIS - A Solução

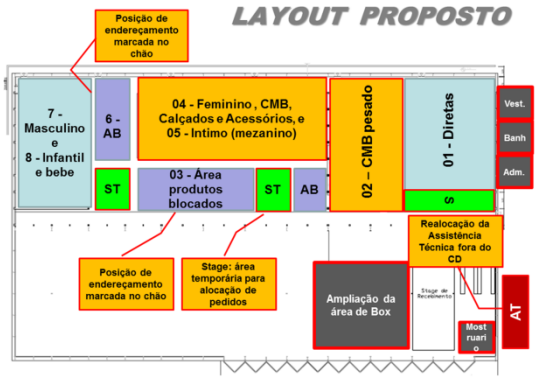
A **PROLOG** , realizou o diagnóstico das operações e redesenhou a operação de armazenagem baseado na melhoria dos processos de Recebimento, Estocagem (*Put-Away*), Separação e Conferência e Expedição. Todas as decisões foram estudas e analisadas baseadas em quatro pontos fundamentais: ***know how*** da **PROLOG** , **LSS** - *Lean Six Sigma (Lean Logistics*), **PMBOOK** e padrão **ISO 9001**.

A **PROLOG**, durante a fase de diagnóstico, acompanhou, filmou e tirou fotos de todas as operações existentes. Realizou a análise de produtividade da equipe. Depois a equipe de consultores da **PROLOG** projetaram o dimensionamento e proposta de novo layout de estruturas para armazenagem e área de embarque. Bem como, propôs um plano de ações de serem realizadas e um conjunto de indicadores (Produtividade – por linha / peças (separação), Acuracidade de recebimento e Acuracidade na expedição) para auxiliar nas tomadas de decisão e método para avaliação das operações.

Neste projeto, a **PROLOG** também identificou a oportunidade de utilização de coletores no processo de recebimento, picking e separação. Assim, tornando seus processos mais robustos e confiáveis. A Rede Pormenos iniciou a identificação das posições por endereço e não código do produto, demarcação das áreas de circulação e posições dos pallets e alocação dos produtos conforme a sua curva de frequência de coleta dentro de cada zona e de cada período do ano (Permanente, Inverno e Verão), com a finalidade de preparação dos processos para utilização dos coletores de dados.

Pontos Chave do Projeto

- Redução dos erros de separação e preparação dos pedidos através da padronização dos processos e uso de coletores;
- Alteração do layout e todo o endereça-mento do *picking:* otimização dos espaços;
- Infra-estrutura para utilização dos coletores;
- Implantação da cultura de gestão à vista para visualização dos indicadores;



Layout proposto: Fluxo contínuo das operações.

PROLOG
CAPACITAÇÃO E CONSULTORIA EM LOGÍSTICA

PROLOG Capacitação e Consultoria em Logística
55-51 3340-0909 / 9166-0490
contato@prologbr.com.br
http://www.prologbr.com.br/

"Sua solução em Logística de Competitividade"

Pormenos

Marcos Antônio Konb
Diretor Adjunto Administrativo
55 54 3316 7401

A PROLOG é uma empresa especializada em trazer soluções em Logística e Supply Chain Management desde o projeto, incluindo a capacitação até a implementação de soluções organizacionais, passando por um amplo processo de transferência tecnológica.