PROLOG
CAPACITAÇÃO E CONSULTORIA EM LOGÍSTICA

Segmento: *Indústria*
Produto: *SL 2 - ARMAZENAGEM*

CASE KLABIN

KLABIN REALIZA CAPACITAÇÃO *IN COMPANY*: AMARRAÇÃO E ACOMODAÇÃO DE CARGA

A Klabin produzir papéis e embalagens que fazem parte da vida de milhões de pessoas. Plantar e colher a própria matéria-prima. Preservar o maior maciço privado de florestas intocadas do mundo. Reciclar papéis. Agir de forma sustentável com o meio ambiente desde o século passado. Trabalhar pelas comunidades onde atua. Olhar com atenção as pessoas, o planeta e os negócios dos clientes. Isso explica porque a Klabin é tão premiada, possui tantas certificações e se tornou líder no setor em que atua. A Klabin comercializa diversos tipos de papeis tanto para embalagens quanto para revestimentos. É reconhecida como uma das três maiores produtoras do setor papeleiro nacional. Realiza em média mais de 1.533 entregas por mês, para diversos clientes.

Sua matriz esta localizada em São Leopoldo/RS, apesar do bom desempenho a busca melhoria contínua é perene e no caso da amarração de carga a Klabin decidiu reforçar as instruções da operação para seus colaboradores da área de expedição. Assim, ela convidou a **PROLOG Capacitação e Consultoria em Logística** para o desenvolvimento de um treinamento customizado na modalidade *in company* para a sua equipe.

O CENÁRIO ANTES

O mercado de papel, principalmente mercado de paletes de papelão, se encontra num patamar de distribuição intensiva. Desta forma, o aumento da competitividade das empresas deste setor provem de sua eficiência logística. Ou seja, para que o produto chegue no cliente nas melhores condições de segurança e qualidade é fundamental realizar o processo de carregamento e amarração da carga de forma padronizada.

Com o aumento do número de colaboradores, tornou-se imprescindível a padronização das operações, integração e motivação da equipe KLABIN. Além disso, a empresa busca compreender as exigências dos clientes e aumentar a produtividade se tornando mais eficaz e eficiente.

O Cenário DEPOIS - A Solução

A **PROLOG**, desenvolveu um diagnóstico da operação de amarração de carga, nesta operação existe dois tipos de amarração de carga: de lona e de *sider;* assim acompanhamos as atividades e as melhores práticas da operação, bem como elaboramos o treinamento necessário. Todas as decisões foram estudas e analisadas baseadas em quatro pontos fundamentais: ***know how*** da **PROLOG** , **LSS** - *Lean Six Sigma (Lean Logistics*), **PMBOOK** e padrão **ISO 9001**.

A **PROLOG**, durante a fase de diagnóstico, filmou, cronometrou e tirou fotos de todas as operações do escopo desta capacitação. Entrevistou clientes e colaboradores para elaboração de um programa de capacitação interno voltado para padronização das atividades, trabalho em equipe e motivação. Também aplicou técnicas de aprendizagem vivencial, realizando tarefas reais com os participantes para análise em conjunto.

Neste treinamento *IN COMPANY*, a **PROLOG** desenvolveu toda a documentação e procedimentos para a capacitação e realização dos processos de amarração e acomodação de carga.

Todo o material desenvolvido como procedimentos operacionais, instruções de trabalho e vídeos da forma de amarração e enlonamento da carga com segurança fica para a empresa dar novos treinamentos a seus colaboradores novos ou mesmo para reciclagem dos mais experientes.

Pontos Chave do Projeto

- Trabalho em equipe;
- Documentação opercional;
- Padronização da operação;
- Melhores práticas;
- Treinamento e conscientização da Segurança na operação;
- Capacitação técnica e motivacional.

PROLOG
CAPACITAÇÃO E CONSULTORIA EM LOGÍSTICA

PROLOG Capacitação e Consultoria em Logística
55-51 3340-0909 / 9166-0490
contato@prologbr.com.br
http://www.prologbr.com.br/

"Sua solução em Logística de Competitividade"

Klabin

Cristiano Andre Vieira
Supervisor de Expedição
55 51 3275-8266

A PROLOG é uma empresa especializada em trazer soluções em Logística e Supply Chain Management desde o projeto, incluindo a capacitação até a implementação de soluções organizacionais, passando por um amplo processo de transferência tecnológica.