PROLOG
CAPACITAÇÃO E CONSULTORIA EM LOGÍSTICA

Segmento: *Distribuidor*
Produto: *SGQ*

CASE IMDEPA

IMDEPA Rolamentos implementa Sistema de Gestão da Qualidade sendo certificada na norma NBR ISO:9001 com assessoria da PROLOG

A Imdepa é uma empresa referência no mercado de rolamentos, correias, correntes entre outros. É uma das maiores distribuidoras do país para os segmentos agrícola, industrial e automotivo. Possui mais de 50 anos de experiência. Os serviços da Imdepa estão aliados a segurança, agilidade, através de alianças nacionais e internacionais com os melhores fornecedores de cada segmento, agregando segurança aos clientes, através de serviços técnicos especializados.

Com o objetivo de padronizar os processos nos centros de distribuição (CD's) espalhados pelo país e aumentar o nível de serviço prestado aos clientes, a Imdepa buscou certificar a empresa na norma NBR ISO 9001:2008 e para tanto se assessorou da experiência operacional da **PROLOG Capacitação e Consultoria em Logística** para auxiliar neste desenvolvimento.

Neste projeto, a **PROLOG** utilizou uma equipe especializada em mapeamento de processos, criação de procedimentos e instruções de trabalho, auditorias e certificações.

Imdepa

INTERNATIONAL CERTIFICATIONS ISO 9001

Conheça as soluções da **PROLOG** para a sua empresa. Acesse: www.prologbr.com.br

"Temos uma Imdepa antes da certificação, e uma outra Imdepa após a certificação ISO 9001" *Paulo Neves Schulz – Gerente de Logística e da Qualidade*

"Mesmo sem a certificação, eu acredito que este trabalho já tenha valido a pena" *Luis Otoni - Diretor Comercial*

Ganhos

- Organização dos Centros de Distribuição
- Padronização dos processos
- Auditorias internas servirão de "olhos" do Gestor de Logística
- Capacitação de Equipe
- Agilidade e confiabilidade das informações
- Motivação da equipe
- Possibilidade de atender novos mercados

Novos Projetos da IMDEPA com auxílio da PROLOG:

- ISO 28.000
- Automatização dos Armazéns

A Certificação

O desafio era grande: Certificar a matriz e mais oito filiais do grupo IMDEPA no período de 1 ano.

Durante todo a execução do trabalho, a **PROLOG** considerou os processos da IMDEPA que já atendiam de alguma forma a norma. Muitos processos foram adaptados, procedimentados e registros adicionados de forma a agregar valor e também atender as especificações da norma NBR ISO 9001:2008.

Constituímos 12 processos e formalizamos 24 procedimentos que dão total transparência a gestão do negócio a diretoria e acionistas. Todos os processos são auditados dentro de uma filosofia de melhoria contínua pragmática estabelecida por um conjunto de indicadores.

A PROLOG também realizou a formação "*in company*" dos auditores internos da IMDEPA. As auditorias foram todas acompanhadas pela equipe da PROLOG. Essas auditorias foram realizadas em todas as 9 unidades mantendo alto nível crítico, o que possibilitou a certificação pelo organismo com 0 (zero) não-conformidades.

No final, a certificação foi realizada com 30 dias antes do previsto. Essa certificação permitirá a IMDEPA prospectar novos clientes e habilitará a mesma a concorrer em processos licitatórios de grandes corporações.

PROLOG
CAPACITAÇÃO E CONSULTORIA EM LOGÍSTICA
55-51 3340-0909
contato@prologbr.com.br
http://www.prologbr.com.br/

"Sua solução em Logística de Competitividade"

Imdepa
Paulo Neves Schulz
Gerente de Logística e da Qualidade
55 51 3342 1290

A PROLOG é uma empresa especializada em trazer soluções em Logística e Supply Chain Management desde o projeto, incluindo a capacitação até a implementação de soluções organizacionais, passando por um amplo processo de transferência tecnológica.