PROLOG
CAPACITAÇÃO E CONSULTORIA EM LOGÍSTICA

**Segmento**: *Logística Hospitalar*
**Produto**: *SL 2 - Armazenagem*

# CASE GHC

GHC
Grupo Hospitalar Conceição

## NOVA CENTRAL DE LOGÍSTICA GHC
## com assessoria da PROLOG

Referência no atendimento do Sistema Único de Saúde (SUS), o Grupo Hospitalar Conceição (GHC) é formado pelos hospitais Conceição, Criança Conceição, Cristo Redentor e Fêmina, além da UPA Moacyr Scliar, de 12 postos de saúde do Serviço de Saúde Comunitária, de três Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) e do Centro de Educação Tecnológica e Pesquisa em Saúde - Escola GHC.
Vinculada ao Ministério da Saúde, essa estrutura reconhecida nacionalmente forma a maior rede pública de hospitais do Sul do país, com atendimento 100% SUS. Com uma oferta de 1.492 leitos, é responsável pela internação de 59,8 mil gaúchos por ano. A instituição faz o diagnóstico de mais da metade dos casos esperados de câncer para a população de Porto Alegre. Assim o GHC contratou a **PROLOG Capacitação e Consultoria em Logística** para elaborar o projeto de centralização do estoque do grupo em uma Central de Logística e Suprimentos, garantindo a rastreabilidade de materiais e medicamentos até o seu consumo.
Neste projeto, a **PROLOG Capacitação e Consultoria em Logística** foi em busca das melhores práticas do mercado de logística hospitalar, através de visita técnica em hospitais que são referência em diferentes segmentos no país, chegando ao melhor cenário para o processo logístico GHC.

### O CENÁRIO ATUAL

No primeiro estágio do projeto a **PROLOG Capacitação e Consultoria em Logística** realizou seu diagnóstico, através do acompanhamento de toda a operação do almoxarifado, distribuição interna dos materiais e consumo nas unidades hospitalares dos quatros hospitais do grupo. Através do mapeamento de todo o processo identificou os pontos críticos com oportunidade de melhoria.
Nesta etapa, constatou-se falta de rastreabilidade do estoque após saída do almoxarifado, concentração do estoque nas pontas sem controle do consumo e altos custos com material médico. No almoxarifado constatou-se a falta de procedimento na execução dos processos, estruturas deficitárias, baixa produtividade de separação e falta de apoio tecnológico na gestão e movimentação do estoque.

Outro ponto crítico encontrado foi o alto índice de ruptura dos pedidos mesmo com a concentração dos estoques nas unidades hospitalares, que são reabastecidas semanalmente pelo almoxarifado através da realização de pedidos, em um fluxo "empurrado do estoque".

**O Cenário SUGERIDO - A Solução**

A **PROLOG** , realizou o diagnóstico das operações e redesenhou a operação do almoxarifado, fluxo de abastecimento e controle de consumo. Todas as decisões foram estudas e analisadas baseadas em quatro pontos fundamentais: ***know how*** da **PROLOG** , **LSS** - *Lean Six Sigma (Lean Logistics)*, **PMBOOK** e padrão **ISO 9001**.

Tendo como base a mudança do fluxo da cadeia de suprimentos para um processo "puxado" pela prescrição médica e garantindo a rastreabilidade em todas as fases do processo a **PROLOG** desenvolveu o mapa de processo futuro contemplando todas etapas do almoxarifado até o beira leito.

**ATUAL**

**SUGERIDO**

Após a definição dos processo os consultores **PROLOG** realizaram o dimensionamento dos estoques, projetaram as novas estruturas para aprovação do GHC, redesenharam as operações para uso de coletores de dados e criaram o endereçamento dos estoques conforme metodologia **PROLOG**. Todas as etapas e sugestões foram validadas pela equipe GHC que já iniciou o processo de adequação e implantação.

## Pontos Chave do Projeto

- Controle do Consumo e rastreabilidade;
- Automação e tecnologia aplicados ao processo logístico;
- Centralização dos estoques;
- Processo puxado pelo consumo real das unidades onde estas serão reabastecidas conforme o consumo;
- Checagem beira-leito;

## Depoimentos

"O projeto desenvolvido em parceria com a PROLOG vai permitir o aumento do controle e rastreabilidade e a redução de custos do Grupo Hospitalar Conceição da mesma forma que o alinhará às melhores práticas de mercado tornando-o mais eficiente e gerando benefícios para os usuários do SUS."


PROLOG
CAPACITAÇÃO E CONSULTORIA EM LOGÍSTICA

PROLOG Capacitação e Consultoria em Logística

**55-51 3340-0909 – 9166-0490**
contato@prologbr.com.br
http://www.prologbr.com.br/


***"Sua solução em Logística de Competitividade"***

GHC Grupo Hospitalar Conceição


***Gilberto Barichello***
***Diretor Administrativo e Financeiro***
***Grupo Hospitalar Conceição***
55 51 32551665


**A PROLOG é uma empresa especializada em trazer soluções em Logística e Supply Chain Management desde o projeto, incluindo a capacitação até a implementação de soluções organizacionais, passando por um amplo processo de transferência tecnológica.**