PROLOG
CAPACITAÇÃO E CONSULTORIA EM LOGÍSTICA

CASE FERGA

Ferga melhora a operação através de indicadores de desempenho e otimiza custos, gerando vantagem competitiva através do método PROLOG

A **Ferga Distribuidor de Alimentos** é uma empresa que completou 40 anos em setembro de 2011. Possui em torno de 160 funcionários e uma frota de 23 veículos. Iniciou suas atividades distribuindo principalmente o Fermento Fresco de marca Fleischmann em Novo Hamburgo/RS, e atualmente vende cerca de 3000 itens voltados aos segmentos de panificação, confeitarias, sorveterias, restaurantes, cartonagem, indústria química e outros. Na sede em Novo Hamburgo possui um CD central, e uma loja próxima ao centro da cidade. Atua nas regiões do Vale do Taquari, Serra e litoral, através dos Centros de Distribuição localizados nos municípios de Lajeado, Gramado e Imbé atendendo as regiões próximas. A empresa possui lojas de atendimento ao cliente do varejo em Novo Hamburgo, Lajeado, Gramado, Caxias e Imbé.

O Desafio

A **Ferga** utiliza duas funções fundamentais na Logística a armazenagem e distribuição. No mês de Fevereiro de 2011 o sr. Paulo Junior Kieling, sócio-diretor da **Ferga**, entrou em contato com a **PROLOG**, interessado no serviço de diagnóstico devido aos problemas de rupturas de vendas e controle do estoque. A **PROLOG** então montou um plano de recuperação com o objetivo: 1. Melhorar o nível de serviço no atendimento aos clientes; 2. Reduzir os custos totais na operação; 3. Minimizar os erros de inventário.

O Diagnóstico

- Produtos estocados sem endereçamento, tornando o processo de separação lento e caro;
- Falta de organização e limpeza no armazém;
- Excesso de estoques e baixo giro;
- Falta controle de entrada no recebimento de produtos;
- Estoque 98% inacurado, ou seja, o estoque lógico divergente em 98% dos itens em relação ao estoque físico;
- Não há indicadores de desempenho;
- Inventário cíclico inexistente;
- Falta procedimentos e instruções de trabalho estruturados e padronizados.

Conheça as soluções da **PROLOG** para a sua empresa. Acesse: www.prologbr.com.br

O Cenário DEPOIS - A Solução

- Aumento de 13% na produtividade da separação de Mar/11 a Jul/11, e redução de erros de separação em 73% no mesmo período com o sistema de endereçamento;
- Redução das rupturas de pedidos por motivo de falta estoque de março a agosto de 2011 em 69%;
- Redução de estoque em 22% (R$ 800.000,00) de fevereiro a julho de 2011;
- Aumento do giro de estoque;
- Desenvolvimento da política de estoques garantindo uma significativa melhoria no processo de compras / suprimento;
- Redução de produtos sem giro em 53% entre junho e julho de 2011;
- Redução no valor pago em hora-extra na armazenagem de Mar/11 a Ago/11 em 54%;
- Procedimentos e instruções de trabalho que perenizam os processos de acordo com a NBR ISO 9001.

Pontos Chave do Projeto

- Aumento da acuracidade do estoque em 55%;
- Redução de rupturas de vendas;
- Identificação, endereçamento dos produtos e reposicionamento (novo layout do armazém), conforme frequência de entregas;
- Aumento do giro do estoque;
- Redução das avarias e perdas de estoque;
- Implantação de indicadores de desempenho.

Depoimentos

Conseguimos profissionalizar a gestão."
"Através da definição de parâmetros e indicadores desenvolvidos pela PROLOG foi possível gerenciar melhor o negócio."
" Não havia regra de recebimento de fornecedores, e acabávamos recebendo produtos avariados o que hoje não acontece, pois mudamos o processo de recebimento."
"A PROLOG implementou melhorias na organização e limpeza do armazém o que é fundamental para uma empresa que distribui alimentos."

PROLOG
CAPACITAÇÃO E CONSULTORIA EM LOGÍSTICA

PROLOG Capacitação e Consultoria em Logística
55-51 3340-0909
contato@prologbr.com.br
http://www.prologbr.com.br/

"Sua solução em Logística de Competitividade"

Ferga 40 anos

Paulo Junior V. Kieling.
Sócio - Diretor
Ferga Distribuidora de Alimentos

A PROLOG é uma empresa especializada em trazer soluções em Logística e Supply Chain Management desde o projeto, incluindo a capacitação até a implementação de soluções organizacionais, passando por um amplo processo de transferência tecnológica.